



MANUAL PARA EL MANEJO DE PLATAFORMA

Juntos transformando la educación de México

INTRODUCCIÓN

El presente manual está dirigido a los participantes para cursar el diplomado a distancia de Liderazgo Directivo y Gestión Escolar de Ser para Aprender.

Su objetivo es facilitar el conocimiento de los elementos con los que cuenta la plataforma para lograr una navegación exitosa y así aprovechar las ventajas del aprendizaje en línea tales como:

- Administración del tiempo.
- Autodisciplina.
- Autoaprendizaje.
- Valores.
- Autonomía.
- Creatividad.
- Innovación.

ÍNDICE

I. Inicio de Sesión	
1.1 Acceso a Plataforma.....	4
1.2 Recuperar contraseña.....	6
1.3 Editar Información de Perfil.....	7
1.4 Aplicación para Dispositivos Móviles.....	9
II. Ingresando al Diplomado	
2.1 Acceso y modalidades de navegación.....	10
III. Navegación de la Sesión	
3.1 Menú modo revisión.....	14
3.2 Navegación pantallas	16
3.3 Salir de la Sesión.....	17
IV. Actividades	
4.1 Completar encuestas	18
4.2 Participación en foros	19
4.3 Lección	21
4.4 Evaluaciones integradoras	23
V. Consultar Calificaciones	
5.1 Ver calificaciones.....	25
VI. Calendario	27
VII. Soporte y Ayuda	
7.1 Contactar a un Tutor Académico.....	28
7.2 Contactar a un Agente de Soporte	31

I. INICIO DE SESIÓN

1.1 ACCESO A PLATAFORMA

Para poder acceder a los cursos de la plataforma “**SER PARA APRENDER**” debes seguir los siguientes pasos:

Paso 1: Escribe en el navegador de tu preferencia la siguiente dirección:

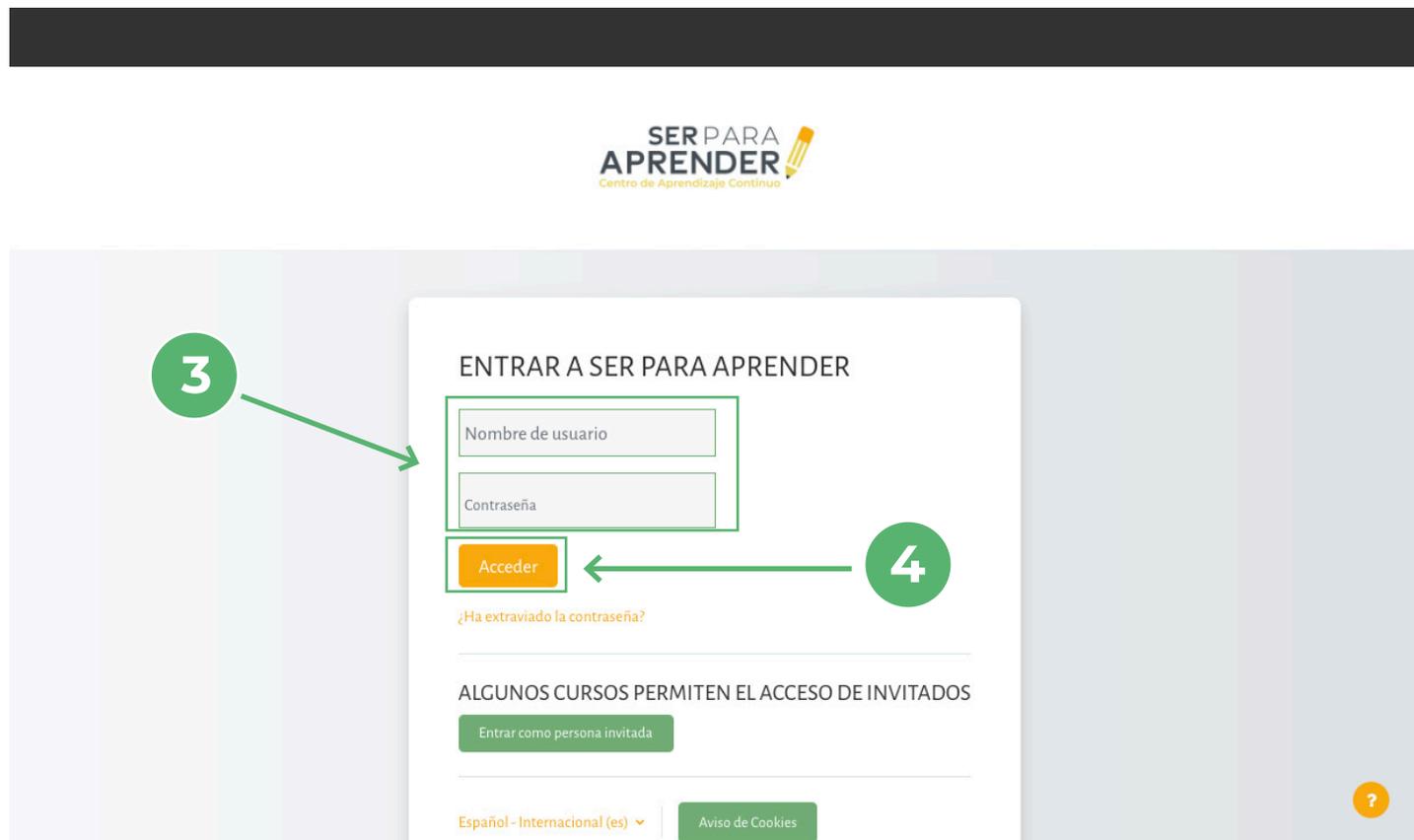
<https://aula.serparaaprender.mx/>

Paso 2: Da clic en el botón “**Acceder**” que se encuentra en la parte superior de la derecha como se muestra en la siguiente imagen:



Paso 3: A continuación, se abrirá la siguiente pantalla, ingresa tu usuario y contraseña asignados para autenticarte en plataforma.

Paso 4: Por último, da clic en el botón “Acceder” para iniciar sesión.



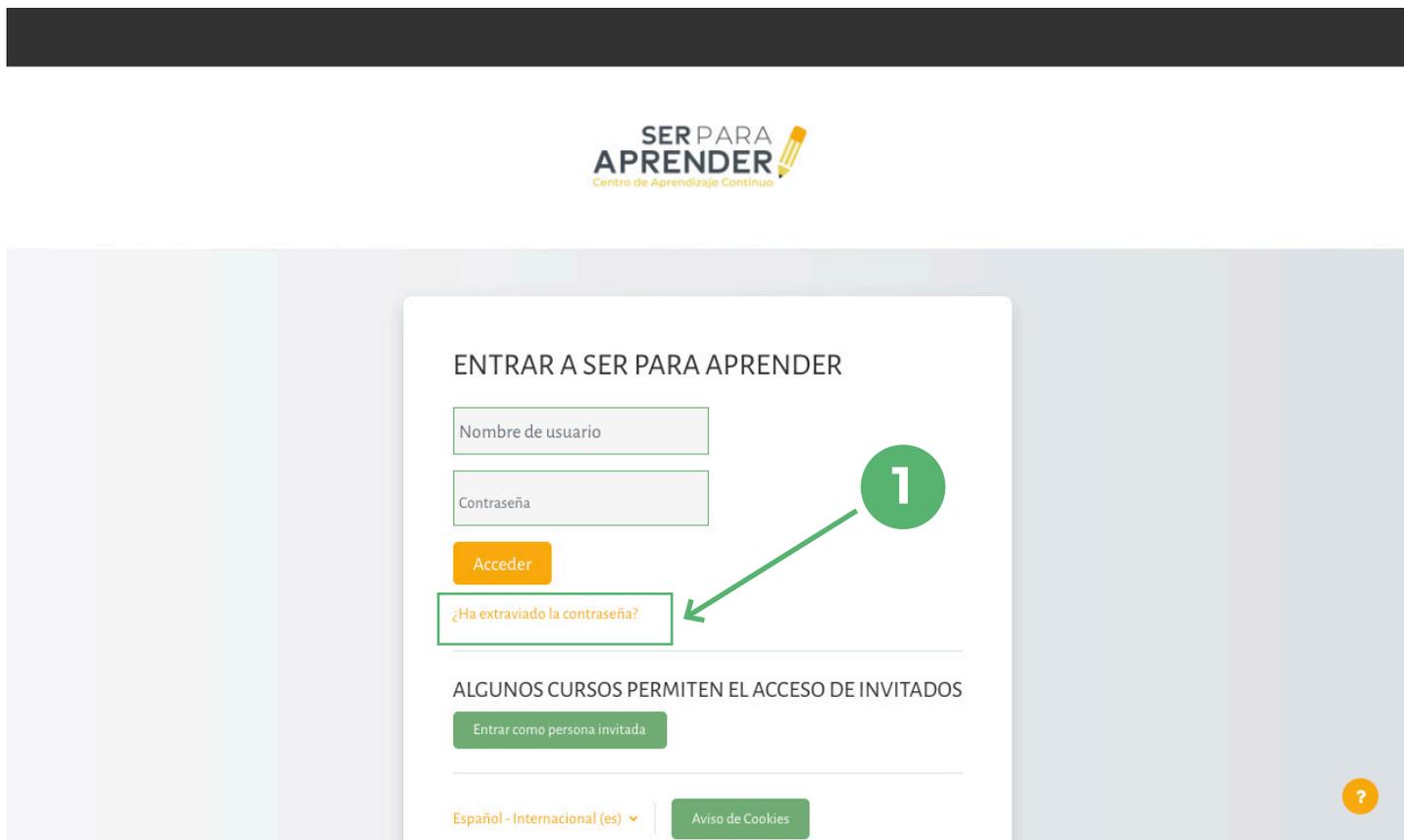
The image shows a login interface for 'SER PARA APRENDER'. At the top center is the logo 'SER PARA APRENDER' with a pencil icon and the text 'Centro de Aprendizaje Continuo'. Below the logo is a white card with the title 'ENTRAR A SER PARA APRENDER'. The card contains two input fields: 'Nombre de usuario' and 'Contraseña'. A green circle with the number '3' has an arrow pointing to these two fields. Below the fields is an orange button labeled 'Acceder'. A green circle with the number '4' has an arrow pointing to the 'Acceder' button. Below the button is a link that says '¿Ha extraviado la contraseña?'. Further down, there is a section titled 'ALGUNOS CURSOS PERMITEN EL ACCESO DE INVITADOS' with a green button labeled 'Entrar como persona invitada'. At the bottom of the card, there is a language selector showing 'Español - Internacional (es)' and a green button labeled 'Aviso de Cookies'. In the bottom right corner of the page, there is a small orange circle with a white question mark.

Nota: Recuerda guardar tu usuario y contraseña para futuros accesos en plataforma.

1.2 RECUPERAR CONTRASEÑA

En caso de no recordar tu contraseña de acceso a la plataforma puedes recuperarla siguiendo los pasos que se indican a continuación:

Paso 1: Da clic en “¿Ha extraviado la contraseña?” como se muestra a continuación:



Paso 2: Ingresa en la casilla tu usuario o dirección de correo electrónico con la que te registraste al diplomado.

Paso 3: Haz clic en el botón de buscar como se muestra en la siguiente imagen.

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

BUSCAR POR NOMBRE DE USUARIO

Nombre de usuario

Buscar

BUSCAR POR DIRECCIÓN EMAIL

Dirección de correo

Buscar

2

3

?

Se te enviará un correo con instrucciones.

Si el problema persiste contacta a un operador vía WhatsApp.

O bien, envía un correo a la siguiente dirección: soporte@serparaaprender.mx y el departamento de soporte técnico te ayudará a restablecer tu contraseña.

1.3 EDITAR INFORMACIÓN DE PERFIL

Si deseas editar la información de tu perfil sigue los siguientes pasos:

Paso 1: presiona el ícono  que se encuentra en la parte superior derecha de tu pantalla de inicio.

Paso 2: A continuación de desplegará un menú, elige la opción “Perfil”.

Paso 3: Posteriormente da clic en “[Editar perfil](#)” como se muestra a continuación:

Página Principal Área personal Mis cursos Administración del sitio Manual de usuario Necesito ayuda Código de conducta Aplicación móvil Estudiante

SER PARA APRENDER
Centro de Aprendizaje Continuo

3 **2**

NOMBRE APELLIDO Mensaje

DETALLES DE USUARIO

Dirección de correo
correo@gmail.com (Visible para otros participantes del curso)

Zona horaria
America/New_York

INFORMES

Sesiones del navegador
Resumen de Calificaciones
Calificaciones

ACTIVIDAD DE ACCESOS

Primer acceso al sitio

Paso 4: Cuando estés dentro del apartado “**Editar perfil**” podrás cambiar tu información registrada.

Actualiza la información que desees modificar como por ejemplo nombre de usuario, dirección de correo electrónico, contraseña, ciudad, foto de perfil, etc.

Página Principal Área personal Mis cursos Administración del sitio Manual de usuario Necesito ayuda Código de conducta Aplicación móvil Estudiante

GENERAL

Nombre de usuario

Escoger un método de identificación: Cuentas manuales Cuenta suspendida

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) especial(es) como *, -, o #

Nueva contraseña

Forzar cambio de contraseña

Nombre - Falta el nombre dado

Apellido(s) - Falta(n) apellido(s)

Dirección de correo - Obligatorio

Paso 5: Una vez que hayas terminado de modificar la información selecciona la opción “**Actualizar información personal**” que se encuentra al final de la página para guardar los cambios que hayas realizado.

O bien, puedes enviar un correo a la siguiente dirección; sosporte@serparaaprender.mx y el departamento de soporte técnico te ayudará a actualizar tus datos.

1.4 APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES

Puedes acceder a la plataforma “**SER PARA APRENDER**” desde tu teléfono móvil o tableta descargando la aplicación Moodle desde Google Play o App Store según sea el caso.

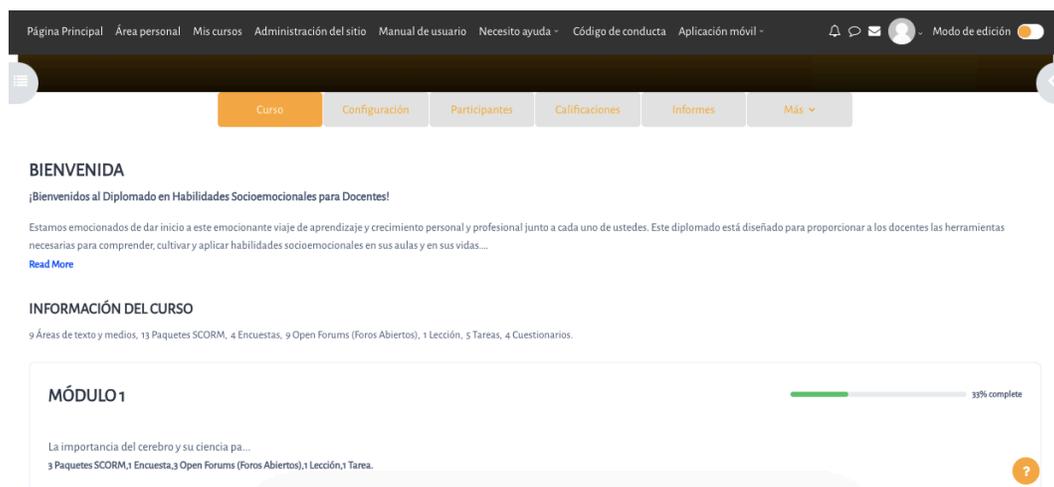
II. INGRESANDO AL DIPLOMADO

2.1 ACCESO Y MODALIDADES DE NAVEGACIÓN

Una vez iniciada la sesión; en la pantalla aparecerán los cursos a los cuales estas matriculado (a) . Selecciona la imagen y da clic en tu diplomado para ingresar como se muestra a continuación en la imagen.



Enseguida aparecerá la siguiente pantalla:



Para ingresar al módulo existen dos vías de acceso de las cuales podrás elegir según tu preferencia.



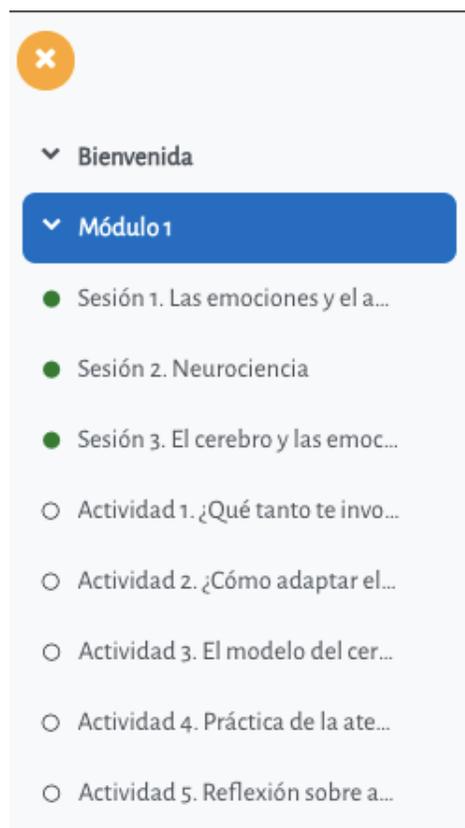
Opción 1

Paso 1: Da clic sobre este botón  que aparece del lado izquierdo.

Paso 2: Se desplegará el índice del curso como se muestra en la siguiente imagen:

De esa manera puedes ir navegando de un módulo a otro junto con sus actividades y evidencias correspondientes.

Importante: Verifica que el círculo se muestre en color verde, éste significa que la actividad ha sido completada.



Opción 2

Paso 1: Da clic directamente en el nombre de cada módulo para ingresar a él.

The screenshot shows a course management interface. At the top, there is a navigation bar with links: "Página Principal", "Área personal", "Mis cursos", "Administración del sitio", "Manual de usuario", "Necesito ayuda", "Código de conducta", and "Más". Below this is a secondary navigation bar with tabs: "Curso" (highlighted), "Configuración", "Participantes", "Calificaciones", "Informes", and "Más". The main content area starts with a "BIENVENIDA" section, followed by a welcome message and a "Read More" link. Below that is the "INFORMACIÓN DEL CURSO" section, which lists course details: "9 Áreas de texto y medios, 13 Paquetes SCORM, 4 Encuestas, 9 Open Forums (Foros Abiertos), 1 Lección, 5 Tareas, 4 Cuestionarios." The main focus is on "MÓDULO 1", which is highlighted with a green box and a green arrow. A progress bar indicates "33% complete". Below the module name, there is a brief description: "La importancia del cerebro y su ciencia pa..." and a list of content: "3 Paquetes SCORM, 1 Encuesta, 3 Open Forums (Foros Abiertos), 1 Lección, 1 Tarea." A question mark icon is visible in the bottom right corner of the module card.

Paso 2: Una vez que hayas ingresado al módulo se visualizará el objetivo, los contenidos, actividades y evaluaciones del mismo.

Paso 3: En la sección de contenidos da clic en el botón “**Sesión 1. Las emociones y el aprendizaje**” como se muestra a continuación

The screenshot shows the course content section. On the left, there is an illustration of a brain and an open book. To the right, the "OBJETIVO" is stated: "Reconocer la importancia del cerebro para el aprendizaje e integrar estrategias prácticas de la neurociencia en las aulas de clases para propiciar el desarrollo pleno de los niños, niñas y jóvenes." Below this is a "Contenidos" section with a large orange bar. Underneath, there is a list of activities. The first activity, "Sesión 1. Las emociones y el aprendizaje", is highlighted with a green box. To the right of this activity, there are two status indicators: "✓ Hecho: Hacer todas las partes de esta actividad" and "✓ Hecho: Completar la actividad".

Paso 4: Para acceder al curso debes presionar el botón entrar como se muestra en la imagen.

The screenshot shows a user interface for a course. At the top, there is a dark navigation bar with links: 'Página Principal', 'Área personal', 'Mis cursos', 'Administración del sitio', 'Manual de usuario', 'Necesito ayuda', 'Código de conducta', and 'Aplicación móvil'. On the right side of this bar are icons for notifications, messages, and a user profile, along with a 'Modo de edición' toggle.

Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: 'HSDO / Módulo 1 / Sesión 1. Las emociones y el aprendizaje'. The main title of the course is 'PAQUETE SCORM SESIÓN 1. LAS EMOCIONES Y EL APRENDIZAJE'. Below the title are four tabs: 'Paquete SCORM' (highlighted in orange), 'Configuración', 'Informes', and 'Más' with a dropdown arrow.

A progress bar below the tabs shows three completed steps: '✓ Hecho: Hacer todas las partes de esta actividad', '✓ Hecho: Completar la actividad', and '✓ Hecho: Recibir una calificación'.

At the bottom left, there are two buttons: 'Vista previa' and 'Entrar'. The 'Entrar' button is highlighted with a green box, and a green arrow points to it from the right. Below these buttons is a checkbox labeled 'Comenzar un nuevo intento' which is currently unchecked.

Below the checkbox, the following statistics are displayed:
Número de intentos permitidos: Sin límite
Número de intentos realizados: 1
Calificación del intento 1: 0%
Método de calificación: Intento más alto
Calificación informada: 0%

On the right side of the main content area, there is a small orange circle containing a white question mark.

III. NAVEGACIÓN DE CONTENIDOS

3.1 MENÚ MODO REVISIÓN

Dentro del módulo, continuando hacia abajo te encontrarás con el área de contenidos donde están las sesiones asignadas.

Al entrar se te abrirá una ventana emergente con el contenido de la sesión como la siguiente imagen.

Modo Revisión

Sesión 1. Las emociones y el aprendizaje

- 1. Las emociones y el aprendizaje
- 1.1 ¿Cómo influyen las emociones en el proc...
- 1.2 ¿Cómo aprovechar las emociones para p...

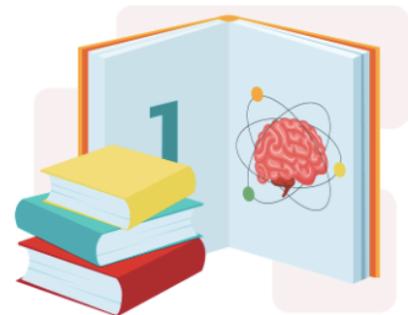
Módulo 1

1. La importancia del cerebro y su ciencia para el aprendizaje

BIENVENIDA

Reciban la más cordial y afectuosa bienvenida al Módulo 1. Comienza una nueva aventura hacia el interior del cerebro y las funciones con las que sentimos y expresamos nuestras emociones.

Les invitamos a tomar el espacio y las herramientas necesarias para el aprendizaje con ilusión y entusiasmo.



Da clic en el Temario 1.1 que se encuentra en el lado izquierdo para iniciar la sesión.

0:00 / 0:38

A continuación, se muestra como navegar en el contenido. Maximiza la ventana para una mejor experiencia.

En el lado izquierdo se ubica el temario del contenido, da clic en cada tema para ingresar.

Modo Revisión

Sesión 1. Las emociones y el aprendizaje

- 1. Las emociones y el aprendizaje
- 1.1 ¿Cómo influyen las emociones en el proc...
- 1.2 ¿Cómo aprovechar las emociones para p...



Módulo 1

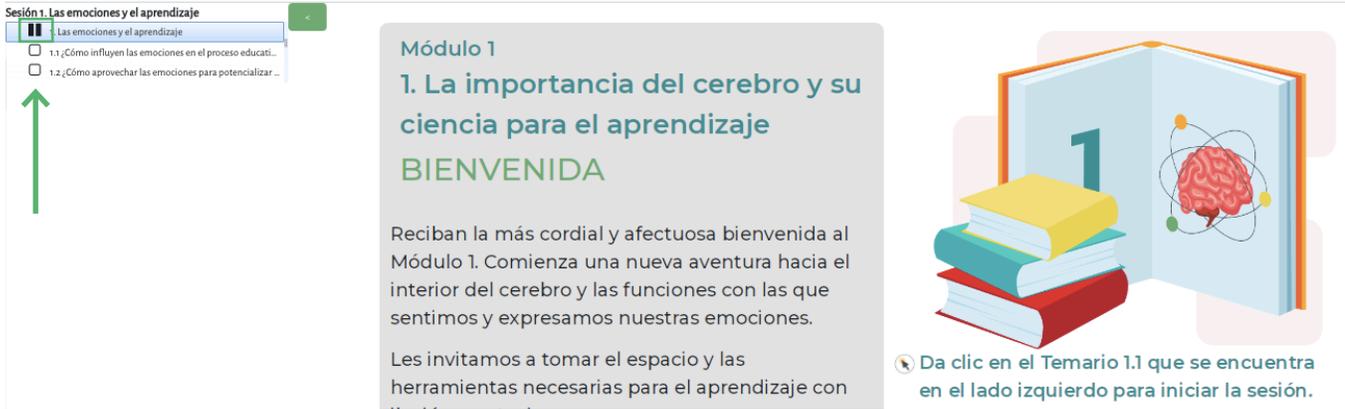
1. La importancia del cerebro y su ciencia para el aprendizaje

BIENVENIDA

Reciban la más cordial y afectuosa bienvenida al Módulo 1. Comienza una nueva aventura hacia el interior del cerebro y las funciones con las que



El ícono de **||** significa que no has terminado de ver ese tema.



Sesión 1. Las emociones y el aprendizaje

- Las emociones y el aprendizaje
- 1.1 ¿Cómo influyen las emociones en el proceso educati...
- 1.2 ¿Cómo aprovechar las emociones para potenciar...

Módulo 1

1. La importancia del cerebro y su ciencia para el aprendizaje

BIENVENIDA

Reciban la más cordial y afectuosa bienvenida al Módulo 1. Comienza una nueva aventura hacia el interior del cerebro y las funciones con las que sentimos y expresamos nuestras emociones.

Les invitamos a tomar el espacio y las herramientas necesarias para el aprendizaje con

Da clic en el Temario 1.1 que se encuentra en el lado izquierdo para iniciar la sesión.

Una vez que hayas terminado de navegar en todas las pantallas correspondientes a ese tema se mostrará una “**palomita**” dentro del recuadro que indicará la finalización exitosa y esto sucederá cuando des clic al siguiente tema o abandones la sesión.



Sesión 1. Las emociones y el aprendizaje

- Las emociones y el aprendizaje
- 1.1 ¿Cómo influyen las emociones en el proceso educati...
- 1.2 ¿Cómo aprovechar las emociones para potenciar...

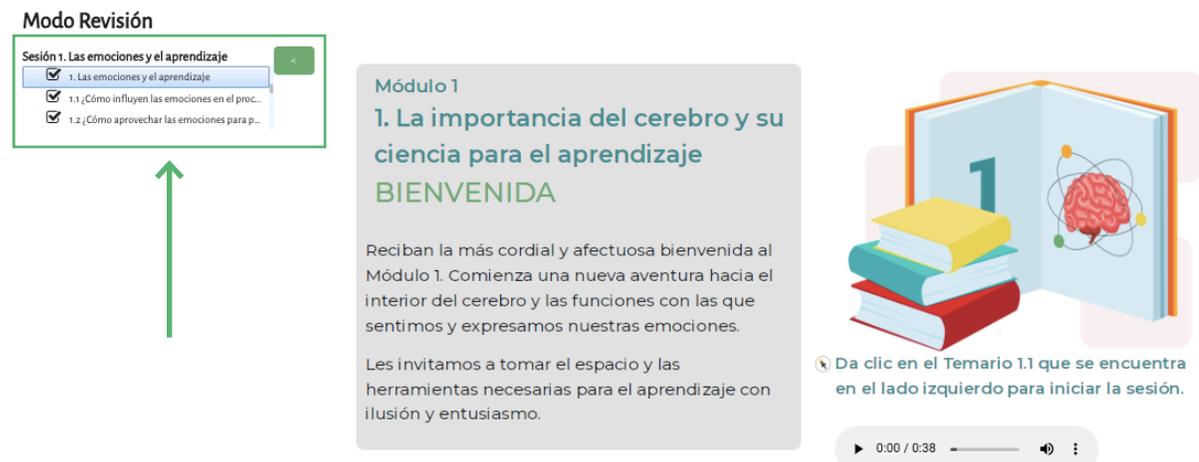
Módulo 1 - Sesión 1

1. Las emociones y el aprendizaje

1.1 ¿Cómo influyen las emociones en el proceso educativo?

En los últimos años, la educación emocional está ganando importancia en los centros educativos, ya que las emociones están siendo consideradas un factor crucial para lograr un proceso de enseñanza - aprendizaje integral, en el que coincidan tanto los aspectos cognitivos como la inteligencia emocional.

También cuentas con siguiente botón  cuya función es de ocultar el temario para una mejor visualización del contenido. Aquí tienes un ejemplo.



Modo Revisión

Sesión 1. Las emociones y el aprendizaje

- 1. Las emociones y el aprendizaje
- 1.1 ¿Cómo influyen las emociones en el proc...
- 1.2 ¿Cómo aprovechar las emociones para p...

Módulo 1

1. La importancia del cerebro y su ciencia para el aprendizaje

BIENVENIDA

Reciban la más cordial y afectuosa bienvenida al Módulo 1. Comienza una nueva aventura hacia el interior del cerebro y las funciones con las que sentimos y expresamos nuestras emociones.

Les invitamos a tomar el espacio y las herramientas necesarias para el aprendizaje con ilusión y entusiasmo.

Da clic en el Temario 1.1 que se encuentra en el lado izquierdo para iniciar la sesión.

0:00 / 0:38

Con el temario oculto:

Módulo 1 - Sesión 1

1. Las emociones y el aprendizaje

1.1 ¿Cómo influyen las emociones en el proceso educativo?



En los últimos años, la educación emocional está ganando importancia en los centros educativos, ya que las emociones están siendo consideradas un factor crucial para lograr un proceso de enseñanza - aprendizaje integral, en el que coincidan tanto los aspectos cognitivos como la inteligencia emocional.

3.2 NAVEGACIÓN PANTALLAS

Cada pantalla cuenta con su número de página y barra de progreso, botones de navegación atrás – siguiente, así como un reproductor de audio el cual contiene todo el texto (voz en off) de esa pantalla.

Módulo 1 - Sesión 1

1. Las emociones y el aprendizaje

1.1 ¿Cómo influyen las emociones en el proceso educativo?



En los últimos años, la educación emocional está ganando importancia en los centros educativos, ya que las emociones están siendo consideradas un factor crucial para lograr un proceso de enseñanza - aprendizaje integral, en el que coincidan tanto los aspectos cognitivos como la inteligencia emocional.

1/13

0:00 / 0:27

< >

3.3 SALIR DE LA SESIÓN

Para salir de la sesión cierra la ventana de tu navegador dando clic en este botón. 

 aula.serparaaprender.mx/mod/scorm/player.php?a=4¤torg=ORG-BA19571B1B443547F450837A4C5FEAD0&scoi...
aula.serparaaprender.mx/mod/scorm/player.php?a=4¤torg=ORG-BA19571B1B443547F450837A4C5FEAD0&scoi...

Módulo 1 - Sesión 1

1. Las emociones y el aprendizaje

1.1 ¿Cómo influyen las emociones en el proceso educativo?



En los últimos años, **la educación emocional está ganando importancia en los centros educativos**, ya que las emociones están siendo consideradas un **factor crucial para lograr un proceso de enseñanza - aprendizaje integral**, en el que coincidan tanto los aspectos cognitivos como la inteligencia emocional.

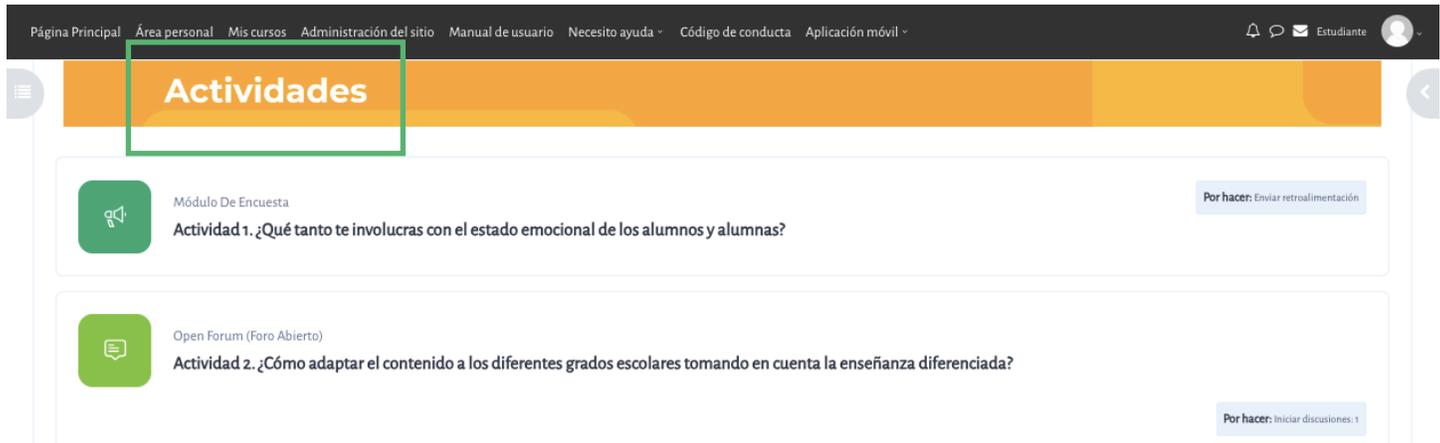
1/13

▶ 0:00 / 0:27



IV. ACTIVIDADES

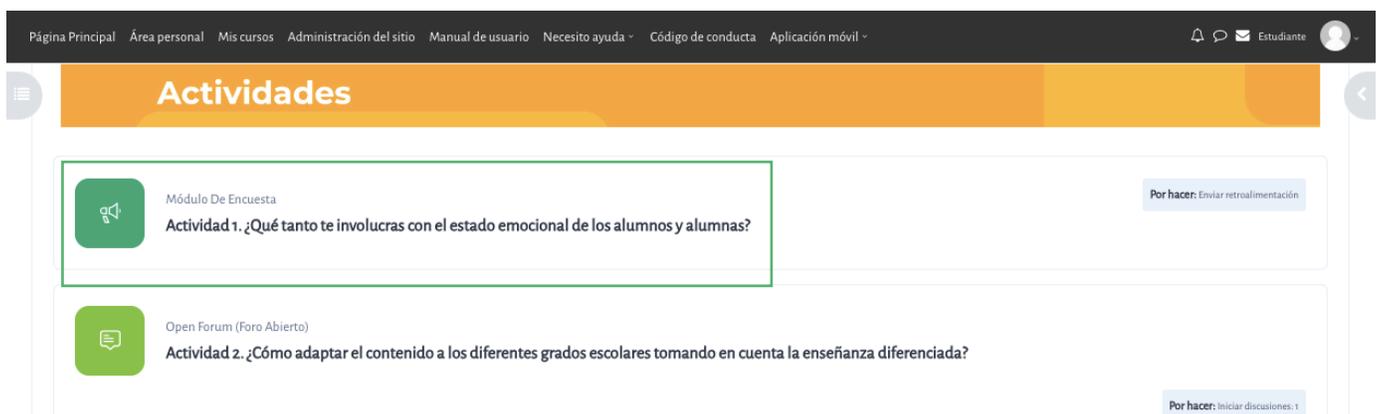
En esta área te encontrarás con diferentes tipos de actividades. Ingresa a ellas dando clic en la que deseas realizar.



4.1 COMPLETAR ENCUESTAS



Una vez ingresando a la actividad se mostrará el tema e instrucciones a seguir para participar en la encuesta. Como el ejemplo en la siguiente imagen:



Lee detenidamente las instrucciones, da clic en el botón “**Vista previa**” y responde a las preguntas.



ENCUESTA

ACTIVIDAD 1. ¿QUÉ TANTO TE INVOLUCRAS CON EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS ALUMNOS Y ALUMNAS?

Por hacer: Enviar retroalimentación

Instrucciones:

Contesta las siguientes preguntas para conocer qué tanto te involucras en el estado emocional del grupo a tu cargo, no hay respuestas correctas o incorrectas, siéntete libre de responder con honestidad.

Vista previa

Responde a las preguntas



- Sí
- No
- A veces

2. ¿Con qué frecuencia le preguntas a las y los estudiantes cómo se sienten?

- No les pregunto nunca
- Con frecuencia (3-5 veces a la semana)
- Ocasionalmente (1-3 veces a la semana)

3. ¿Cuál es la emoción más frecuente en las y los estudiantes al llegar al aula?

- Feliz
- Triste
- Enojado

4. ¿Cómo te sientes hoy?

- Feliz
- Triste
- Molesto

5. ¿Te sientes preparado (a) para hablar sobre las emociones con las y los estudiantes en el grupo?

- Sí
- No
- Es un tema que desconozco

Requerido

Enviar sus respuestas

Cancelar



4.2 PARTICIPACIÓN EN FOROS



Dentro del apartado de actividades encontrarás algunos foros en donde podrás participar.

Página Principal Área personal Mis cursos Administración del sitio Manual de usuario Necesito ayuda Código de conducta Aplicación móvil Estudiante

Actividades

Módulo De Encuesta
Actividad 1. ¿Qué tanto te involucras con el estado emocional de los alumnos y alumnas?
Por hacer: Enviar retroalimentación

Open Forum (Foro Abierto)
Actividad 2. ¿Cómo adaptar el contenido a los diferentes grados escolares tomando en cuenta la enseñanza diferenciada?
Por hacer: Iniciar discusiones: 1
Por hacer: Publicar respuestas: 1
Por hacer: Hacer publicaciones en foro: 1

Selecciona la actividad del foro y se mostrará el tema e instrucciones a seguir para participar en. Como el ejemplo en la siguiente imagen.

Página Principal Área personal Mis cursos Administración del sitio Manual de usuario Necesito ayuda Código de conducta Aplicación móvil Estudiante

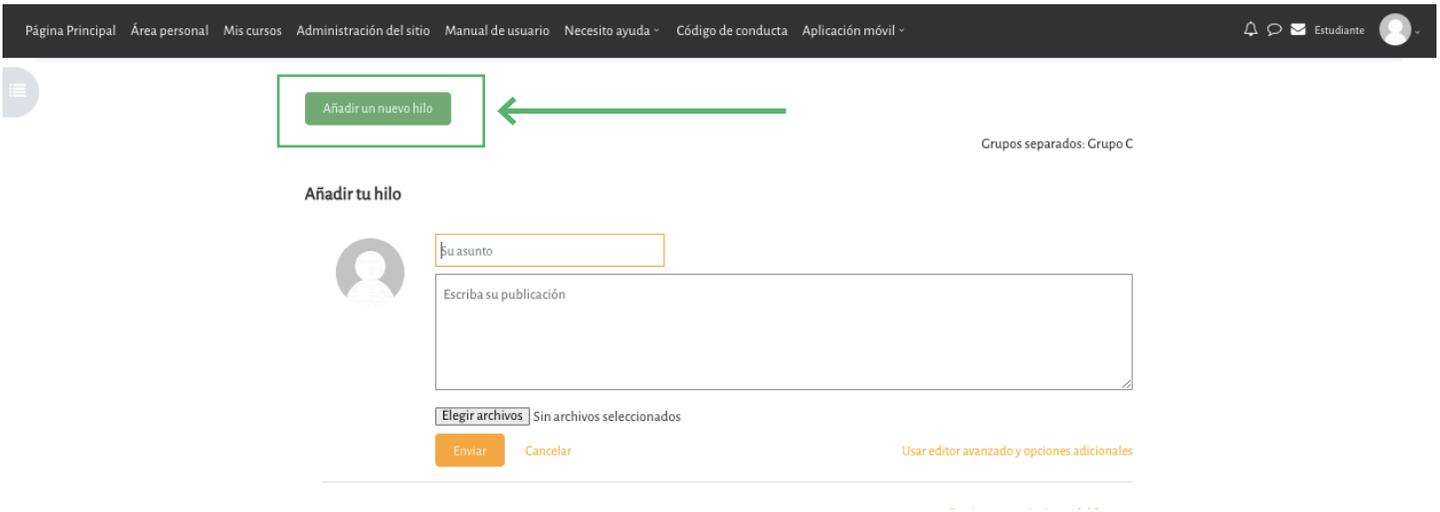
Por hacer: Iniciar discusiones: 1 Por hacer: Publicar respuestas: 1 Por hacer: Hacer publicaciones en foro: 1

1.- Observa el video de la Organización de las Naciones Unidas sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



2.- Describe brevemente cómo adaptarías la estrategia de enseñanza para las y los estudiantes de tu grupo utilizando los tres estilos de aprendizaje.

Participa dando clic en el botón **“Añadir un nuevo hilo”**.



Aquí podrás escribir tu mensaje. Puedes ingresar un título para tu hilo y luego escribir el contenido de tu mensaje en el espacio proporcionado.

Antes de enviar tu mensaje, asegúrate de revisarlo para corregir errores ortográficos o gramaticales. Cuando estés listo para enviar tu mensaje, busca el botón que dice “**Enviar**” y haz clic en él.

4.3 LECCIÓN

Continuando en el apartado de actividades dentro del módulo, tendrás disponible una lección. Sigue los siguientes pasos:

Paso 1: Selecciona la actividad de la lección.



Se mostrará el tema e instrucciones para poder visualizar el contenido de la misma.

Paso 2: Da clic en el botón “**Siguiente**”

The screenshot shows a course page with a navigation bar at the top containing links like 'Página Principal', 'Área personal', 'Mis cursos', 'Administración del sitio', 'Manual de usuario', 'Necesito ayuda', 'Código de conducta', and 'Aplicación móvil'. Below the navigation bar, the page title is 'ACTIVIDAD 3. EL MODELO DEL CEREBRO APLICADO A UN CASO PRÁCTICO'. There are two 'Por hacer' buttons: 'Completa la actividad hasta el final' and 'Recibir una calificación'. The 'INSTRUCCIONES' section contains text about watching a video and reflecting on a situation. A green box highlights the 'Siguiente' button, with a green arrow pointing to it from the right. Below the instructions is a progress bar showing 'Ha alcanzado el 80% de esta lección' and a question mark icon.

Paso 3: A continuación, se mostrará el contexto de la lección y podrás visualizar los recursos del mismo, sigue las instrucciones de navegación.

Paso 4: Una vez revisado todo el contenido, da clic en el botón “**Contestar**” que se localiza en la parte inferior izquierda de la pantalla como se muestra en la siguiente imagen:

The screenshot shows a video player interface. At the top, it says 'ESCENARIO 2: ESTADO DE SUPERVIVENCIA, EMOCIONAL Y EJECUTIVO'. The video player shows a woman in a beige blazer talking to a woman in a blue polo shirt. Below the video player, a green box highlights the 'Contesta' button, with a green arrow pointing to it from above. A question mark icon is visible in the bottom right corner of the interface.

Paso 5: Escribe tu respuesta respecto al tema de la lección y no olvides dar clic en el botón “**Enviar**”.

Página Principal Área personal Mis cursos Administración del sitio Manual de usuario Necesito ayuda Código de conducta Aplicación móvil

Estudiante

Escribe en el espacio asignado la respuesta a lo siguiente: Si la situación se repitiera, ¿cómo podrías hacerlo de forma distinta?

Su respuesta

absasc a

Una versión en borrador de este texto ha sido automáticamente restaurada.

Enviar

Ha alcanzado el 80% de esta lección

4.4 EVALUACIONES INTEGRADORAS



Al final de las actividades de cada módulo encontrarás una evaluación a realizar.

Página Principal Área personal Mis cursos Administración del sitio Manual de usuario Necesito ayuda Código de conducta Aplicación móvil

Estudiante

Open Forum (Foro Abierto)

Actividad 5. Reflexión sobre afirmaciones sobre la atención

Por hacer: Iniciar discusiones: 1

Por hacer: Publicar respuestas: 1

Por hacer: Hacer publicaciones en foro: 1

Tarea

Evaluación Integradora Módulo 1

Por hacer: Hacer un envío

Por hacer: Recibir una calificación

Mindfulness >

Al entrar a la evaluación integradora se visualizará el objetivo y las instrucciones para realizarla.

Ejemplo de Evaluación

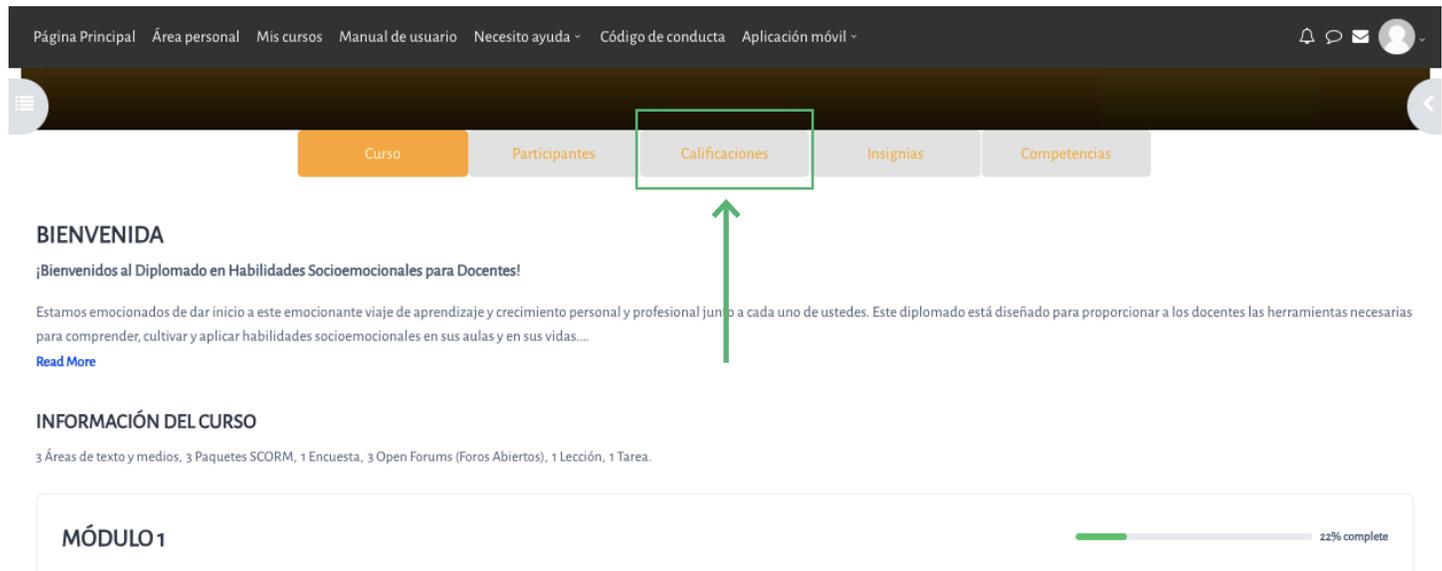
The screenshot shows a dark navigation bar at the top with links: 'Página Principal', 'Área personal', 'Mis cursos', 'Administración del sitio', 'Manual de usuario', 'Necesito ayuda', 'Código de conducta', and 'Aplicación móvil'. On the right, there are icons for notifications, chat, email, and a user profile labeled 'Estudiante'. Below the navigation bar, a light blue box contains the text: 'Si tienes alguna duda, solicita apoyo a tu tutor académico.' Underneath, a section titled 'Instrucciones:' lists six steps: 1. Descarga el archivo adjunto. 2. Contesta las prácticas que vienen dentro del documento. 3. Una vez que hayas contestado y guardado tu documento, da clic en el botón "Agregar entrega". 4. Adjunta tu archivo dando clic sobre el recuadro o arrastra y suelta tu documento en el recuadro. 5. Da clic en el botón "Guardar cambios". 6. Se te presentará un Estado de la Entrega, esto significa que tu documento está listo para enviarlo al tutor, aquí puedes verificar tu entrega antes de enviarlo, si todo está correcto da clic en el botón "Enviar tarea" de lo contrario tienes dos botones más donde puedes editar la entrega o incluso borrarla. Below the instructions, there is a document icon and the filename 'M1_Ev Int_Docentes.docx' with a timestamp '8 de octubre de 2023, 14:36'. At the bottom of the box, there are three buttons: 'Enviar tarea' (orange), 'Editar entrega' (green), and 'Borrar entrega' (green). A small orange circle with a question mark is visible in the bottom right corner of the interface.

Asegúrate de hacer clic en la opción “**Enviar tarea**” para que llegue al Tutor Académico asignado, quien será el encargado de revisarla y calificarla como se muestra en la siguiente imagen:

V. CONSULTAR CALIFICACIONES

5.1 VER CALIFICACIONES

Para consultar tus calificaciones da clic sobre el botón da clic en “Calificaciones”.



A continuación, se visualizará un listado donde podrás revisar la calificación de cada una de las sesiones, actividades y evaluaciones como se muestra a en la siguiente imagen:

The screenshot shows the 'ALUMNO ALUMNO' profile with a table of grades. The table has the following columns: Item de calificación, Ponderación calculada, Calificación, Rango, Porcentaje, Retroalimentación, and Aporta al total del curso. The data is as follows:

Item de calificación	Ponderación calculada	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aporta al total del curso
Habilidades Socioemocionales para Docentes						
PAQUETE SCORM Sesión 1. Las emociones y el aprendizaje	0,00 % (Vacío)	-	0-100	-		0,00 %
PAQUETE SCORM Sesión 2. Neurociencia	20,00 %	0,00	0-100	0,00 %		0,00 %
PAQUETE SCORM Sesión 3. El cerebro y las emociones	20,00 %	0,00	0-100	0,00 %		0,00 %
OPEN FORUM (FORO ABIERTO) Actividad 2. ¿Cómo adaptar el contenido a los diferentes grados escolares tomando en cuenta la enseñanza diferenciada?	0,00 % (Vacío)	-	0-100	-		0,00 %

VI. CALENDARIO

Dentro del curso, cuentas con un calendario donde puedes organizar las sesiones, actividades y evaluaciones a tu ritmo.

Para poder acceder da clic en el cajón de búsqueda como se muestra en la imagen:



Posteriormente desplázate hacia abajo en el menú lateral para encontrar el calendario.



Nota: Si deseas maximizar el calendario da clic en la opción “**Calendario completo**”.

También te mostramos una agenda sugerida para ayudarte a administrar tus tiempos de estudio.

Ejemplo de agenda sugerida:

Página Principal Área personal Mis cursos Manual de usuario Necesito ayuda Código de conducta Aplicación móvil

Cerrar cajón del bloque

CLAVE DE EVENTOS

- Ocultar eventos de sitio
- Ocultar eventos de categoría
- Ocultar eventos de curso
- Ocultar eventos de grupo
- Ocultar eventos de usuario
- Ocultar eventos de otro

9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

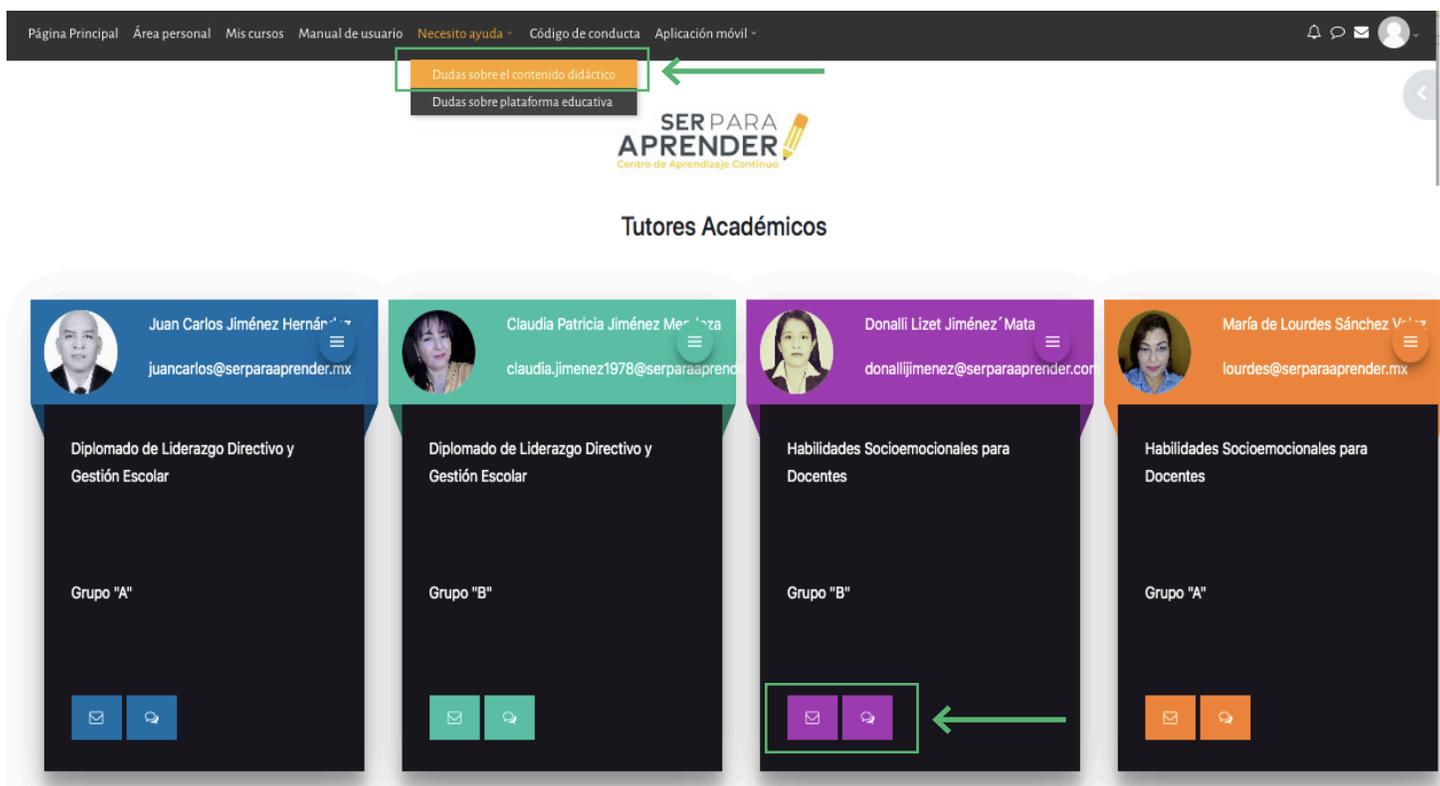
VII. SOPORTE TÉCNICO Y DUDAS ACADÉMICAS

7.1 CONTACTAR A UN TUTOR ACADÉMICO

Si tienes alguna duda respecto al contenido del curso, sigue los siguientes pasos para contactar a tu Tutor Académico.

Paso 1: Haz clic en el botón “**Necesito ayuda**” que se encuentra en el menú superior y este desplegará un submenú.

Paso 2: Después selecciona la opción “**Dudas sobre el contenido didáctico**” como se muestra a continuación.



Nota: Revisar información para contactar al tutor ya que a simple vista no se muestra el grupo y es necesario contraer cada uno para encontrar al que le corresponde

Paso 3: Al ingresar a este apartado se mostrará una lista de Tutores Académicos, busca y selecciona el tutor que corresponde a tu grupo asignado y elige una de las siguientes opciones para contactarlo.

Opción 1: Contacta a tu Tutor Académico por correo electrónico.

Para contactar vía correo electrónico presiona el botón , y en la siguiente pantalla deberás seleccionar el curso al cual estás matriculado(a) y dar clic en el botón Continuar.

Página Principal Área personal Mis cursos Manual de usuario Necesito ayuda Código de conducta Aplicación móvil

SER PARA APRENDER
Centro de Aprendizaje Continuo

REDACTAR

Curso

Continuar

A continuación, podrás redactar tu correo y adjuntar alguna imagen o archivo en caso de que así lo requieras. Una vez que hayas llenado los datos da clic en el botón “**Enviar**”.

Página Principal Área personal Mis cursos Manual de usuario Necesito ayuda Código de conducta Aplicación móvil

Curso Participantes Calificaciones Competencias

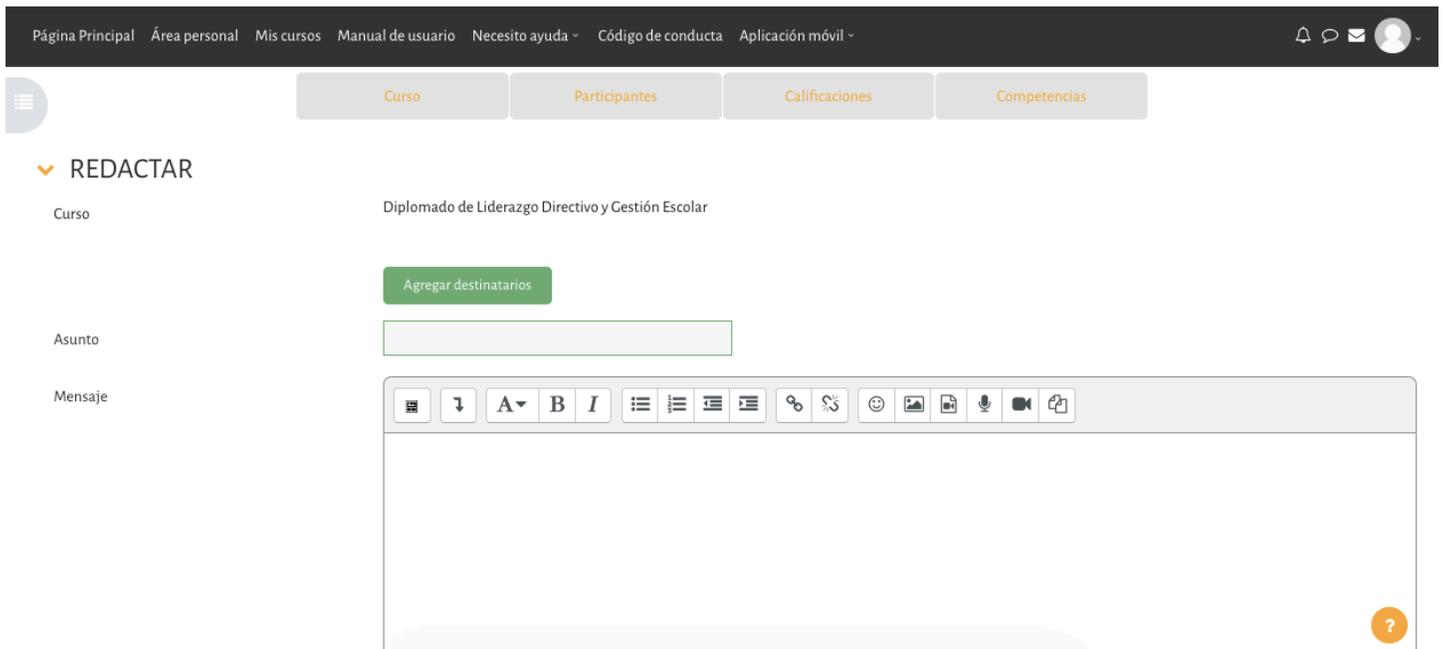
REDACTAR

Curso: Diplomado de Liderazgo Directivo y Gestión Escolar

Agregar destinatarios

Asunto

Mensaje



Opción 2: Contacta a tu tutor por chat

Para contactar vía chat presiona el botón  y de esta manera podrás iniciar una conversación con tu tutor asignado.

Página Principal Área personal Mis cursos Manual de usuario Necesito ayuda Código de conducta Aplicación móvil

MENSAJES

Búsqueda

Contactos

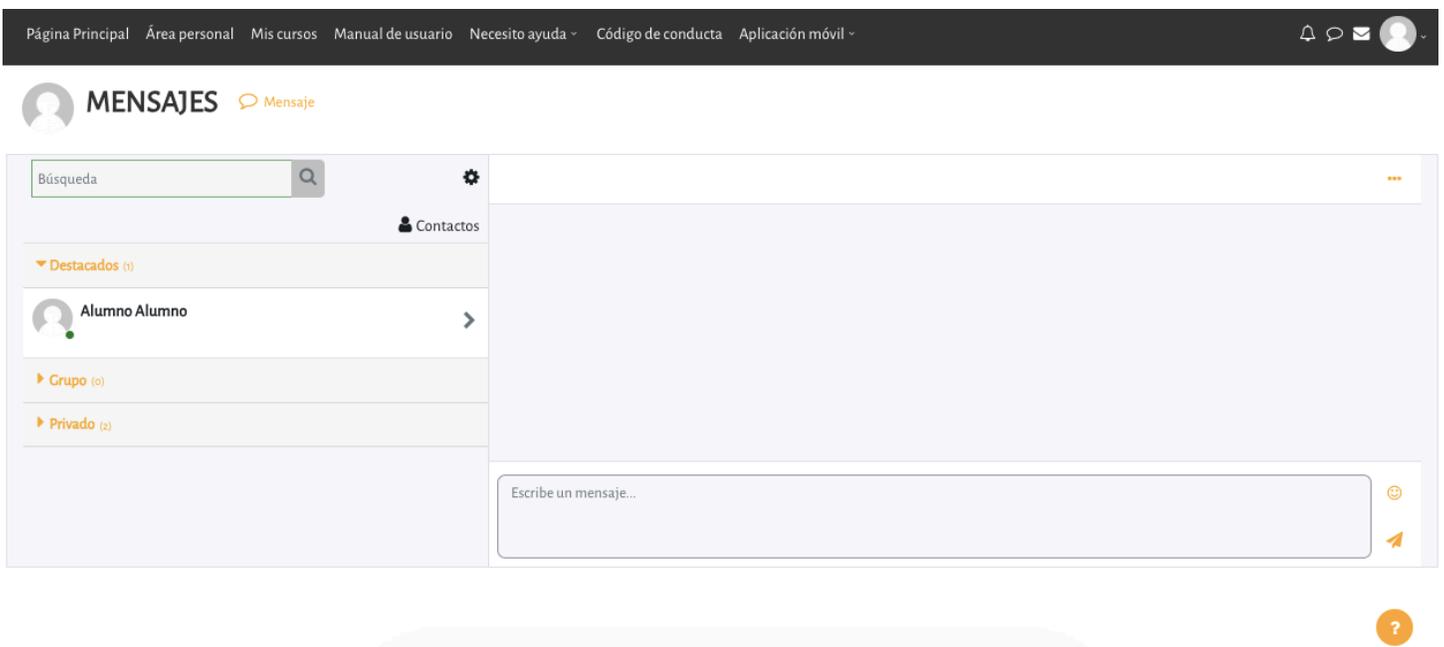
Destacados (1)

Alumno Alumno

Grupo (0)

Privado (2)

Escribe un mensaje...

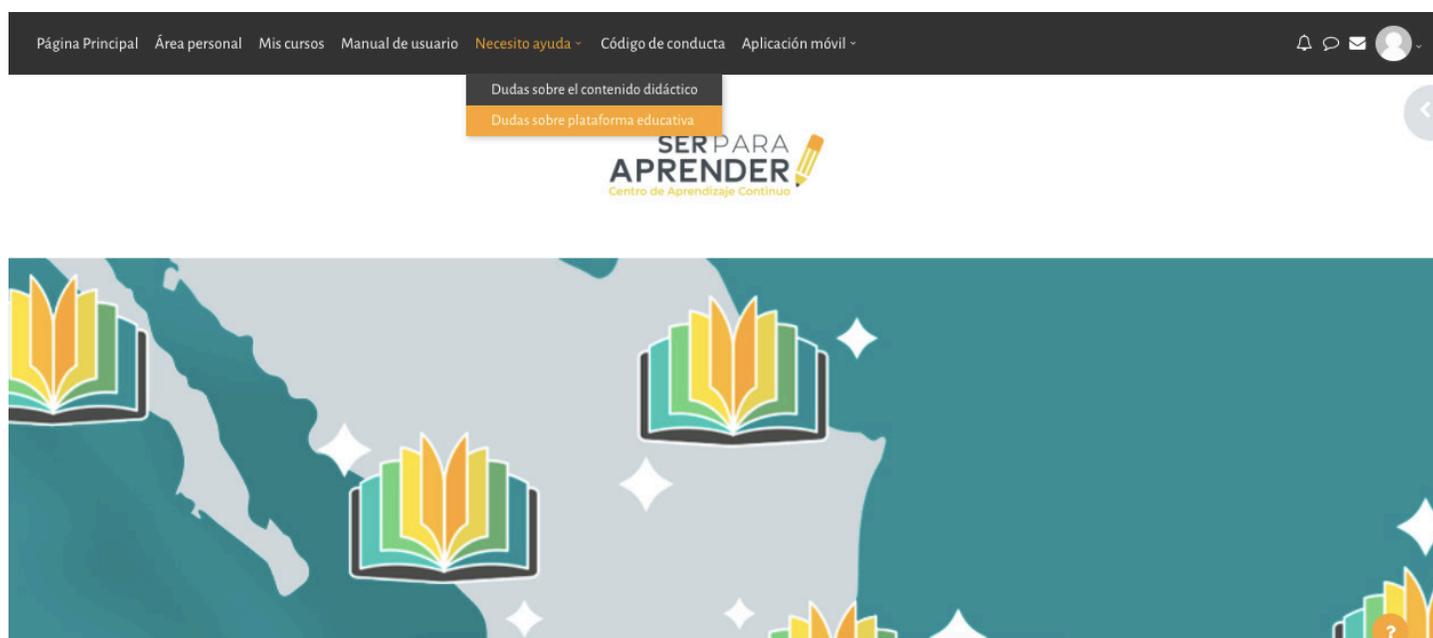


7.2 CONTACTAR A UN AGENTE DE SOPORTE

Si tienes alguna duda con el funcionamiento de la plataforma o presentas algún problema técnico para realizar tu curso contacta a un agente de soporte.

Paso 1: Haz clic en el botón “**Necesito ayuda**” que se encuentra en el menú superior y este desplegará un submenú.

Paso 2: Después selecciona la opción “**Dudas sobre plataforma educativa**” como se muestra a continuación



Paso 3: Al ingresar a este apartado se mostrará una lista de agente de soporte, busca y selecciona el agente que corresponde a tu grupo asignado y elige una de las siguientes opciones para contactarlo.

Opción 1: Contacta a tu Agente de Soporte por correo electrónico

Para contactar vía correo electrónico presiona el botón  y en la siguiente pantalla deberás seleccionar el curso al cual estás matriculado(a) y dar clic en el botón Continuar.



▼ REDACTAR

Curso

Continuar

A continuación, podrás redactar tu correo y adjuntar alguna imagen o archivo en caso de que así lo requieras. Una vez que hayas llenado los datos da clic en el botón “**Enviar**”.



Curso

Participantes

Calificaciones

Competencias

▼ REDACTAR

Curso

Diplomado de Liderazgo Directivo y Gestión Escolar

Agregar destinatarios

Asunto

Mensaje

🔍 ↶ A B I ☰ ☷ ☹️ 🔗 🔄 😊 🖼️ 📎 🎤 🎥 📄

?

Opción 2: Contacta a tu Agente de Soporte por chat

Para contactar vía chat presiona el botón  y de esta manera podrás iniciar una conversación con tu agente de soporte asignado.

